

**VI ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
«МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ - 2024»**



ГЛАВНЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- **Современные правила аккредитации и аттестации медицинских работников: как готовиться. Проект изменений**
- **Новые требования к номенклатуре должностей и квалификационным требованиям для сотрудников медицинских и фармацевтических организаций - как они влияют на профессиональные стандарты**
- **Актуальные вопросы взаимодействия медицинских организаций с контролирующими организациями в системе ОМС**
- **Управление клиентским сервисом**
- **Посещение медицинского учреждения г. Сочи**

Место проведения:

г.Сочи, Адлер

Даты проведения: 26 - 30 мая 2024

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

26 мая, воскресенье, день заезда

С 14:00 – Заезд участников. Размещение в отеле.

16:30 – 17:30 – Регистрация участников.

18:00 – 20:00 – Приветственный фуршет

27 мая, понедельник, 1 день конференции

08:00 - 09:30 – Завтрак в отеле

09:30 - 11:30 - Открытие конференции. Секция «**СОВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА АККРЕДИТАЦИИ И АТТЕСТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ: КАК ГОТОВИТЬСЯ. ПРОЕКТ ИЗМЕНЕНИЙ**»

Ключевые вопросы:

- *Право на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности в РФ, в том числе на новых территориях. Сроки и этапы аккредитации специалистов*
- *Особенности проведения аккредитации специалистов с 2023 г. - первичная, первичная специализированная и периодическая аккредитации, для специалистов с иностранными документами, для мобилизованных специалистов*
- *Планируемые изменения в действующее Положение об аккредитации специалистов (поручения Президента РФ от 25.08.2023)*
- *Отдельные вопросы проведения аккредитации специалистов с 2023 г.*
- *Новый Порядок и сроки прохождения медицинскими и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории*
- *Как подготовить персонал к аттестации по новым правилам*

Эксперт: Степура Ольга Борисовна, д.м.н, МВА, профессор кафедры организации здравоохранения и управления качеством, Институт отраслевого менеджмента Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, профессор кафедры организации здравоохранения и санаторно-курортного дела «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Минздрава РФ, профессор кафедры инновационных технологий управления здравоохранением Российского университета дружбы народов, ответственный секретарь аккредитационной подкомиссии ФГБУ «НМИЦ Реабилитации и курортологии» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

11:30 - 12:00 – Кофе-брейк

12:00 - 14:00 – Секция «**НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К НОМЕНКЛАТУРЕ ДОЛЖНОСТЕЙ И КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ - КАК ОНИ ВЛИЯЮТ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ. ПРОЕКТ ИЗМЕНЕНИЙ**»

Ключевые вопросы:

- *Новые квалификационные требования к сотрудникам медицинских и фармацевтических организаций с высшим образованием (приказ Минздрава РФ от 02.05.2023 №206н).*
- *Какие изменения внесены в профессиональные стандарты в связи с новыми квалификационными требованиями.*
- *Что делать руководителям и сотрудникам медицинских организаций в связи с новыми квалификационными требованиями.*
- *Новая Номенклатура должностей сотрудников в медицинских и фармацевтических организациях (приказ Минздрава РФ от 02.05.2023 №205н).*
- *Как влияют приказы Минздрава №205н и №206н на квалификационные требования к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием (приказ Минздрава РФ от 10.02.2016 №83н).*
- *Что следует учитывать руководителям и сотрудникам медицинских организаций в связи с новой Номенклатурой должностей.*
- *Проект изменений в Номенклатуру должностей медицинских и фармацевтических работников*

Эксперт: Степура Ольга Борисовна, д.м.н, МВА, профессор кафедры организации здравоохранения и управления качеством, Институт отраслевого менеджмента Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, профессор кафедры организации здравоохранения и санаторно-курортного дела «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Минздрава РФ, профессор кафедры инновационных технологий управления здравоохранением Российского университета дружбы народов, ответственный секретарь аккредитационной подкомиссии ФГБУ «НМИЦ Реабилитации и курортологии» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

14:00 - 14:50 – **Обед**

14:50 - 15:00 – Сбор в холле отеля

15:00 – Отъезд на экскурсию

15:00 - 19:00 – **ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ ПО СОЧИ**



Сочи – южная столица России и город, богатый уникальными природными и архитектурными памятниками. На экскурсии по Сочи мы познакомимся с историей создания знаменитого курорта и его развитием, увидим главные достопримечательности города: Морской порт, парк «Ривьера», самую длинную и красивую в Сочи пальмовую аллею, главную улицу центра Сочи, Зимний театр, скамью «Крыло удачи», «Турецкий овраг», дублер Курортного проспекта, и привезем с собой массу новых впечатлений и фотографий.

19:00 - **Возвращение в отель**

28 мая, вторник, 2 день конференции

08:00 - 09:30 – **Завтрак в отеле**

09:30 - 11:30 – Секция **«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С КОНТРОЛИРУЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ»**

Ключевые вопросы:

- *Нормативно-правовое обоснование экспертной деятельности в ОМС*
- *Медико-экономическая экспертиза: методология, санкции по результатам медико-экономической экспертизы*
- *Экспертиза качества медицинской помощи: методология, санкции по результатам экспертизы качества медицинской помощи*
- *Работа МО с результатами экспертного контроля в ОМС*

Эксперт: Лебедева Анастасия Михайловна, кандидат медицинских наук, заместитель медицинского директора "Альфа Страхование-ОМС"

11:30 - 12:00 – **Кофе-брейк**

12:00 - 14:00 – Секция **«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С КОНТРОЛИРУЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ» (часть2)**

Ключевые вопросы:

- *Работа с жалобами пациентов, профилактика пациентского экстремизма*
- *Понятие о рисках МО, управление рисками МО*
- *Роль системы внутреннего контроля качества в рамках управления рисками МО*

Эксперт: Лебедева Анастасия Михайловна, кандидат медицинских наук, заместитель медицинского директора "Альфа Страхование-ОМС"

14:00 - 15:00 – **Обед**

Свободное время

**29 мая, среда, 3 день конференции
ПОСЕЩЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ г.СОЧИ.
ОПЫТ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

08:00 - 09:50 – **Завтрак в отеле**

09:50 - 10:00 – Сбор в холле отеля.

10:00 - Отъезд в медучреждение

10:30 - 14:00 – **ПОСЕЩЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА г.СОЧИ**

Экскурсия по медучреждению. Встреча с руководящим персоналом. Обмен опытом.

Выступление исполнительного директора ООО «Армед» Румянцевой Татьяны Владимировны по теме
«УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТСКИМ СЕРВИСОМ»

Ключевые вопросы:

- *Что такое клиентский сервис и почему он важен*
- *Работа с пациентом: привлечение, удержание, возвращение*
- *Многоканальность записи и обмена данными*
- *Работа с жалобами и обращениями*
- *Соответствие стандартам. Оформление медицинской документации*
- *Комфортные условия*
- *Скорость, точность, четкость, результат*
- *Доступность предоставления услуг*
- *Персонал: тактичность, забота, профессионализм*
- *Аналитика, система строгой отчетности, результаты работы и выводы*
- *Работа в медицинской информационной системе (МИС)*

14:00 – **Возвращение в отель. Обед**

Свободное время

30 мая, четверг, экскурсионный день

07:30 - 07:50 – Завтрак в отеле

07:50 – Сбор в холле отеля

08:00 – Отъезд на экскурсию

08:00 - 20:00 – **ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА «УДИВИТЕЛЬНАЯ АБХАЗИЯ»**



Побывать в Сочи и не посетить Абхазию удастся только самому нелюбопытному туристу. Ведь красота природы Абхазии никого не оставляет равнодушными, а душистый абхазский чай, мед, вино и местные сувениры будут еще долго напоминать о поездке в эту маленькую самобытную страну.

Во время экскурсии мы посетим:

- *дачу Сталина «Холодная речка» на реке Багрыпсте, где практически полностью сохранился интерьер со времени проживания там знаменитого генсека*
- *ставший культовым с советских времен город-курорт Гагру*
- *Голубое озеро, вода которого имеет насыщенный голубой оттенок и никогда не замерзает*
- *озеро Рица - самое известное в Абхазии место отдыха и одно из чудес природы*
- *Бзыбское ущелье — живописный природный памятник Абхазии*
- *живописный и захватывающий дух Юишарский каньон, прозванный в народе Каменным мешком - его скалы достигают высоты 400-500 метров, оставляя тонкую полосу неба.*
- *Ново-Афонский Симоно-Кананитский монастырь - величественный монастырский комплекс, построенный в 19-20 вв.*
- *Новоафонский водопад на реке Псырцха, являющийся один из символов Нового Афона*

Также нас ждет традиционный абхазский обед и интересные истории, которые нам будет рассказывать гид на протяжении всей поездки.

20:00 – **Возвращение в отель (время ориентировочное)**

31 мая, пятница, день отъезда

08:00 - 10:00 – Завтрак в отеле. Отъезд делегатов.

Контакты:

Центр профессионального развития «Конвентус»

Тел. 8(495)227-15-17

e-mail: info@conventus-center.ru

сайт: <http://conventus-center.ru/>